

<長野實習心得報告>

日期: 2015/07/16-2015/09/06

實習部門: 主要為餐飲部,其餘皆有涉獵。

2015/07/15 到達東京。2015/07/16 早上出發 中午 1-2 點左右到達飯店 綠翠庭景水。到達後經由部長帶領,取得宿舍房間鑰匙和工作制服。在房間休息,下午 4 點開始實習。當天實習行程:參觀飯店內部設施,向其他辦公市成員和 2F 宴會場招待人員(阿嬤們)做介紹打招呼。打完招呼後就開始在開始跟在阿嬤們身後做見習。晚上 10 點下班,下班後到辦公室報到,得知工作時間為早上 8-10 點;下午 4-10 點。一天工作時間為 8 小時。

早上是作為大廳接待人員,站在大廳向客人打招呼,送客人乘車離開飯店和在飯店內附屬的咖啡廳內站檯點餐。客人會在大約 9 點到 9 點時全數離去,離去後必須推著推車到 2 樓冰箱補充飲料。大約跑個 2-3 趟就可以補充完下班了。下午是跟在當天被指派的招待人員身後作見習,學習如何招待客人。

實習開始第 14 天 乘部長的車到市役所辦理在留住處登記,國民保險和郵局開戶。

8 月開始,工作時間變動。早上工作時間變更為 9-11 點。工作更改為招待客人的事前準備。工作內容為排桌椅擺盤什麼的。

8 月中旬之後又有一次工作時間變動,工作時間改為下午 2-10 點。內容為分配、運送、制作餐點料理,並端出料裡交給該宴會場的指定招待人員。還有宴會場結束後的收拾整理。由於客人大都會在 8 點到 8 點半時用餐完畢,所以這時後就可以等待開始收拾了。

那邊到處都是樹林,四周都是山。氣候很涼,平時 25-28 度,這還是晴天的氣溫。尤其是下雨的時候,會變得很冷,有時氣溫甚至只有 13 度。況且我的房間又在一樓,地板又是榻榻米,更能感覺到寒意...。飯店位於村庄外圍,周邊不是森林就是田地,想到最近的便利商店須走半小時。

起初開始實習時覺得很累,到處跑腳很痠。不過不到 3 天就習慣不覺得累了。在那邊(2 樓)工作的幾乎都是老人。除了負責製作餐點得師父外,全都是阿嬤。而我被派到那邊對那些阿嬤而言,我是個難得的人力,自然就會被她們盡量使喚。

我原本是作為一個接待人員,跟在阿嬤後面接待客人。但不知道從什麼時候開始,我開始幫忙那邊的師父製作餐點、把餐點交給招待人員。然後就不知不覺地,成了師父的學徒,跟在師父身後工作了。剛開始跟在師父後面幫忙時,那些阿嬤很不滿,一直想要找我去幫忙她們負責的宴會場工作。但他們很快就認同了,因為準備料理的速度增加了,比較有效率。

我平常在師父那邊幫忙,有外國觀光客到來時才會到宴會場工作。所有的料理出完後,要到已經散場的宴會場去幫忙收拾打掃,然後要依照明天客人的人數準備相對應的桌椅數。由於那邊男性沒幾人,所以幾乎都是我在搬。不過也因此和那些阿

嬖們打好關係,有時都會幫我的忙,請我喝飲料。我要離開時都很不捨呢。還問我說我畢業後有沒有意願簽約直接在這工作。

有一次的工作,來的客人是日裔公司。老闆想要跟大陸的員工對話,塞給我 2 千圓作小費要我當場翻譯。我把小費自己收起來了,不過後來才知道...通常這時候,日本人都會拿來請同事喝飲料。

老實說,就跟傳聞說得一樣,日本人都很好相處。飯店的支配人在 9/7 親自開車送我到公車站,要離開時還準備了 2 盒土產讓我帶回來。公司那邊的社長也是,可能是因為鹿兒島留學組的原因吧;在我離開時還開玩笑式的叮嚀我說:「該回去的時候,就要回去喔」。人還蠻好的呢。負責接待的陳先生也是,有什麼問題都會幫忙解決,還幫忙我準備實習完後住宿的地方。

這次暑假我會去選擇去國外實習,是因為我想改變點什麼、不想停滯不前。每次寒暑假過後,都看到同學們有進步、有所改變得回來,好像就好像只有我沒有改變,在家遊玩等日子似的,心中很不是滋味。不過這或許是我自己太混得關係就是了。在這次的實習中,我得到了許多寶貴的經驗、也學到了許多、得知了自己的能力到哪程度、在哪部分不足。正因為沒經歷過,所以才不知道怎麼應對。不過有經歷過就會了。有需多人都在說:「你去日本那邊實習,回來時日文一定變很強吧?」。我自己是沒什麼感覺,甚至倒底有沒有變強都感到懷疑。但我很慶幸能去到那裡、能實際使用到日文,確信自己這兩三年的努力不是白費的。